

UG-C-2194

**BBA-31X/
BBAC-31X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER 2023**

Third Year

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

SECTION A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. Define Production Management.
உற்பத்தி மேலாண்மை வரையறுக்க.
2. Write a note on Scheduling.
அட்டவணைப்படுத்துதல் பற்றிய குறிப்பை எழுதுக.
3. What is meant by Time Study?
நேரஆய்வு என்றால் என்ன?
4. Expand VED and EDQ.
VED மற்றும் EDQ ஐ விரிவாக்குக.
5. What is P-Chart?
P-சார்ட் என்றால் என்ன?

SECTION B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in
200 words.

All questions carry equal marks.

6. List out the principles of Plant Layout.
ஆலை இடவமைப்பின் கொள்கைகளை பட்டியலிடுக.
7. Explain any Four stages of production planning and control.
உற்பத்தி திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் ஏதேனும் நான்கு நிலைகளை விளக்குக.
8. Write short notes (a) Method Study (b) Motion Study.
சிறு குறிப்புகள் எழுதுக. (அ) முறை ஆய்வு (ஆ) இயக்க ஆய்வு.
9. State the any three elements of JIT.
JITயின் மூன்று கூறுகளை கூறுக.
10. Write the purpose of Quality Control.
தரக்கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்களை எழுதுக.

SECTION C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in
500 words.

All questions carry equal marks.

11. Enumerate the characteristics of Production Management.

உற்பத்தி மேலாண்மையின் பண்புகளை பட்டியலிடுக.

12. Elaborate the factor affecting Plant location.

ஆலை இருப்பிடத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

13. Discuss the different types of Maintenance.

பல்வேறு வகையான பராமரிப்புகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

14. Explain the important function of Production Planning and Control.

உற்பத்தி திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியமான செயல்பாட்டை விளக்குக.

15. List out the objectives of Work Measurement.

வேலை அளவீட்டின் குறிக்கோள்களைப் பட்டியலிடுக.

16. State the importance of Inventory Control.

சரக்குக் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

17. Classify the different types of Quality Control.

பல்வேறு வகையான தரக்கட்டுப்பாட்டை
வகைப்படுத்துக.

UG-C-2195

**BBA-32 X/
BBAC – 32 X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2023.**

Business Administration/Computer Application

Third Year

**PERSONNEL MANAGEMENT/ HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

SECTION A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. **What are the steps of personnel policy?**
பணியாளர் கொள்கையின் படிகள் என்ன?
2. **Define job analysis.**
வேலை பகுப்பாய்வை வரையறு.
3. **What are transfers?**
இடமாற்றங்கள் என்றால் என்ன?
4. **What is positive motivation?**
நேர்மறை உந்துதல் என்றால் என்ன?
5. **What are joint councils?**
கூட்டு சபைகள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions
in 200 words.

All questions carry equal marks.

6. State the qualities of a personnel manager.

பணியாளர் மேலாளரின் குணங்களை குறிப்பிடவும்

7. Distinction between training and development.

பயிற்சிக்கும் மேம்பாட்டிற்கும் உள்ள வேறுபாட்டை கூறுக.

8. List out the limitations of job evaluation.

வேலை மதிப்பீட்டின் வரம்புகளை பட்டியலிடுக.

9. What are the advantages of high morale?

உயர் மன உறுதியின் நன்மைகள் என்ன?

10. Describe briefly the various stages in workers participation.

தொழிலாளர் பங்கேற்பின் பல்வேறு நிலைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

SECTION C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in 500 words.

All questions carry equal marks.

11. Discuss the objectives of personnel management.
பணியாளர் நிர்வாகத்தின் நோக்கங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்
12. What are the various sources of recruitment? Explain them briefly.
ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்கள் என்ன? அவற்றை சுருக்கமாக விளக்குக
13. Describe briefly the different forms of incentives given to workers.
தொழிலாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் பல்வேறு வகையான ஊக்கத்தொகைகளை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்
14. Discuss Maslow's hierarchy of needs. Point out how it can be used to motivate middle level managers.
மாஸ்லோவின் தேவைகளின் படிநிலையைப் பற்றி விவாதிக்கவும். நடுத்தர நிலை மேலாளர்களை ஊக்குவிக்க இது எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதைக் குறிப்பிடுக.

15. Explain the various causes of employee grievances.

பணியாளர் குறைகளுக்கான பல்வேறு காரணங்களை விளக்குக.

16. Describe various methods of training.

பயிற்சியின் பல்வேறு முறைகளை கூறுக.

17. Explain the avoidable and unavoidable causes of Labour turnover.

தொழிலாளர் விடுவிப்பிற்கு தவிர்க்கக் கூடிய மற்றும் தவிர்க்க முடியாத காரணங்களை விளக்குங்கள்

UG-C-2208

**BBAC-34X/
BBCA-34X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER 2023**

Computer Application

Third Year

BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. Define the term work force and state two features.
2. What do you mean by data and information analysis? Mention any two types.
3. Why is a MIS important in the workplace?
4. What does network model mean?
5. Relate hardware with software interaction.

PART B — ($3 \times 7 = 21$ marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in
200 words.

All questions carry equal marks.

6. Outline IT support at different organizational levels.
7. Explain the characteristics and components of a DSS.
8. What are the main features of a transaction processing system?
9. Categories the types of database management systems.
10. Explain the classification of software.

PART C — ($4 \times 10 = 40$ marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in
500 words.

All questions carry equal marks.

11. Describe five difference between decision support system and executive information system.
12. Enumerate the steps in data transformation and management.

13. Explain the components of transaction processing information systems.
 14. Discuss the comparison between hierarchical model network model and relational model.
 15. Explain the advantages and disadvantages of public domain software.
 16. Classify the functions performed by an office automation.
 17. Enumerate the key business benefits of ERP software.
-

UG–C–2209

**BBAC–35X/
BBCA–35X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER 2023**

Computer Application

Third Year

BUSINESS ACCOUNTING SOFTWARE

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. Define purchase book.
2. Recall readymade creation.
3. What is Credit note?
4. Infer the term master creation.
5. What do you mean by bank reconciliation?

PART B — ($3 \times 7 = 21$ marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in
200 words.

All questions carry equal marks.

6. Outline the introduction to Tally fundamentals.
7. Write a short notes on master configuration.
8. Classify the various types of creation of primary groups.
9. Explain the features of TDS Report.
10. Identify the steps to create a delivery note.

PART C — ($4 \times 10 = 40$ marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in
500 words.

All questions carry equal marks.

11. Discuss the steps to maintain stock.
12. Examine the creation of primary groups and Secondary group creation.
13. Enumerate the accounting of inter-state branch transfer.

14. Explain the service tax report in detail.
 15. Explain how to create groups with your own entries.
 16. Discuss the key aspects, challenges and concepts related to aging.
 17. Describe creation of multi stock item.
-